

Abordajes Frente al Terremoto y Tsunami del 27 de Febrero del 2010: Experiencia de la Sociedad Chilena de Psicología Clínica (SCPC)

Interventions after the Earthquake and Tsunami of February 27/2010: The Experience of the Sociedad Chilena de Psicología Clínica (SCPC)

Jade Ortiz Barrera
Directora SCPC
Universidad de Santiago de Chile

Caterina Manzo García
Presidenta SCPC
Universidad Santo Tomás

(Rec: 5 de agosto de 2010 / Acep: 21 de octubre de 2010)

Resumen

En el presente artículo se describe de forma sintética las actividades realizadas por la Sociedad Chilena de Psicología Clínica posteriormente al terremoto y tsunami del 27 de Febrero del 2010, en la zona sur y centro de Chile. Dentro de éstas se presenta la coordinación de capacitaciones a psicólogos y equipos de salud que trabajaron en terreno, preparación de material escrito que fue entregado a la población en la ciudad de Santiago y el trabajo conjunto con la Policía de Investigaciones en la difusión de información al público en la zona cero de Talcahuano.

Finalmente se reflexiona acerca de la necesidad de encontrarnos preparados para actuar frente a situaciones de desastre natural, especialmente dada la constitución geográfica de nuestro país. Se hace evidente desde allí incorporar en las mallas curriculares de las diversas escuelas de psicologías, cursos o al menos unidades centradas en estrés post traumático, sus abordajes y tratamientos, así como situaciones de emergencias, catástrofes y acciones orientadas a su afrontamiento.

Palabras clave: Terremoto, tsunami, estrés post traumático

Abstract

The next article describes in systematic form the activities done by Chilean society of clinical psychology after the earthquake and the tsunami which were on February 27th of 2010, in the south and center zone of Chile. Inside this, it's presents coordination of trainings to psychologists and health's equipments who worked in area, preparation of written material that was delivered to the people in Santiago city and the work with Investigation Police in the diffusion of information to public in the Talcahuano zero zone.

Finally, it is thought over about the need to be prepared to react in front of disaster natural's situations, especially for geographic constitution that have our country. It's evident incorporate in the curricular meshes of the different psychologist's schools, courses or at least unities centered in post traumatic stress, their boarding and treatments, like emergency's situations, catastrophes and actions orientated to his confronting.

Keywords: Earthquake, tsunami, post traumatic stress

* Correspondencia: sochpscl@entelchile.net

Introducción

La experiencia de Desastres Naturales, y especialmente la vivida en nuestro país el 27 de Febrero del 2010, nos enfrentó a nuestra fragilidad como seres humanos. El terremoto y tsunami que afectó la zona Sur y Centro de Chile dejó pérdidas humanas, materiales y con ello rompió las seguridades y certezas básicas que se requieren para vivir la vida.

Un desastre natural es considerado como un estresor mayor, que genera una desorganización en la vida del individuo. Despierta una crisis, porque las bases que sustentan la necesidad de seguridad se quiebran, se ven interrumpidas y enfrentan a la persona a la pérdida, por una parte, y al desafío de la reconstrucción, por otra.

Los psicólogos, como agentes de salud mentales, estamos definidos como expertos para comprender y ayudar a enfrentar situaciones de crisis a los seres humanos. Sostenemos un cúmulo de investigaciones y teorías que nos han permitido establecer una serie de procedimientos. Sin embargo, en esta ocasión, los psicólogos que debieron ayudar a hacer frente a la crisis también sufrieron el impacto del desastre en menor o mayor grado.

Respecto de nuestro gremio e institución participamos cooperando con un movimiento de psicólogos y agentes de la salud, donde muchos de ellos realizaron trabajos anónimos. La intención de dar a conocer el esfuerzo de nuestro directorio y socios es sólo, creemos, una arista de los muchos aportes que se generaron en nuestro país.

Desarrollo de las intervenciones.

Desde el marco institucional, y dentro de las funciones de la Sociedad Chilena de Psicología Clínica, se encuentra el atender a las demandas específicas acerca de la psicología clínica que nuestra comunidad requiere. Para ello, la SCPC se ha propuesto alcanzar una *vinculación con el medio*, que posibilite y favorezca el atender las necesidades de la población.

Considerando lo anterior, y como actores de salud mental, durante el ejercicio de este Directorio, se trabajó para la comunidad luego del *terremoto*, considerando dos objetivos básicos:

- I.- Psicoeducación orientada a la población en general:
 - a.- Respecto de la sintomatología y reacciones “normales” luego de un desastre de la magnitud que vivimos.
 - b.- Respecto del curso de las mismas y cuándo pedir ayuda especializada.
- 2.- Capacitar a nuestros colegas y entregarles la mayor cantidad de información atinente y especializada, de forma que ellos se volvieran agentes de contención y psicoeducación a la población.

Estos objetivos se plantearon para colaborar con la contención de la población; prevenir la ocurrencia de trastornos mayores por no haber recibido un apoyo y psicoeducación en una primera instancia. Y para ello se generaron una serie de acciones, las que se describen a continuación:

I.- Coordinación extranjera:

Coordinación internacional para recibir apoyo y material de nuestros colegas y gremios, que hubiesen experimentado situaciones de desastre similares.

Desde España recibimos material elaborado por el Colegio de Psicólogos a propósito de los atentados terroristas del 11 de Marzo que se ejecutaron en este país. También recibimos apoyo y material de Colombia, a quienes les ha tocado enfrentar situaciones de crisis de larga data.

A este respecto, agradecemos el aporte del presidente del Colegio Oficial de Psicólogos de España, sr. Francisco Santolaya, y al Presidente de ABA Colombia, sr. Wilson López, quienes gentilmente se comunicaron y ofrecieron ayuda desinteresada.

II.- Preparación de material de folletería y distribución.

Parte del material facilitado por los colegas Santolaya y López, se adaptó y traspasó a folletería electrónica y en papelería dura destinada a la población en general, y en material de capacitación para colegas y monitores.

- 1.- Los contenidos de ésta refirieron a:
 - Psicoeducación respecto de la sintomatología psicológica y conductual post desastre para adultos y niños, destinada a “normalizar” las reacciones.
 - Psicoeducación respecto de acciones a seguir frente a la sintomatología, y cuándo pedir ayuda especializada.
 - Capacitación para los colegas respecto de primeros auxilios psicológicos, intervención en crisis, estrategias de contención, manejo de estrés y autocuidado.
- 2.- La distribución de la folletería psicoeducativa siguió tres cursos básicos:
 - a.- A nuestros socios:
 - Vía electrónica a través de nuestras bases de datos.
 - Se contempló un stock de papelería dura en nuestras dependencias, que fue retirada por nuestros socios, y enviada por correo en paquetes a diversas regiones que la solicitaron de esta forma.
 - b.- A la Población:

Se preparó a personal voluntario para repartir mano a mano la información confeccionada. Éstos se instalaron en Estación Central, Paseo Ahumada y en Providencia a repartir la folletería y explicar el fin de la misma a los transeúntes y a distintos negocios de las zonas.

Esta actividad duró tres días, y se repartieron más de 2000 volantes.

 - c.- Presentaciones power point para las capacitaciones.

Esta presentación se utilizó en las diversas capacitaciones en Talca y en la Usach y UST.

III.- Coordinación nacional con distintas colectividades de psicólogos, que al igual que nosotros realizaban esfuerzos para aportar al enfrentamiento de la crisis emocional, producto del desastre.

Específicamente participamos apoyando la gestión del Colegio de Psicólogos en la zona del Maule, en la ciudad de Talca. En esta ocasión una de nuestras directoras (Sra. Jade Ortiz) se movilizó hacia una de las zonas más afectadas para capacitar en materia de intervención en crisis y primeros auxilios psicológicos. La asistencia a ésta charla fue masiva y debió realizarse en dos oportunidades durante el mismo día. Se convocó a colegas, estudiante de psicología, equipos de salud y voluntarios de bomberos de las localidades de Linares, Constitución, Talca, Curico y alrededores.

La finalidad fue aportar con material, conocimientos y procedimientos expertos a agentes de salud, pensando en un efecto de carácter radial. Bajo la misma lógica, los pedidos de ayuda por distintas instituciones, gremios y particulares se orientaron de ésta forma.

En Santiago, se realizaron capacitaciones de la misma índole en coordinación con la Escuela de Psicología de la Universidad de Santiago de Chile y de la Universidad Santo Tomás. Así como con la organización de Psicólogos Voluntarios, movimiento de colegas jóvenes que surge a raíz del terremoto.

IV.- Coordinación con la Policía de Investigaciones de Chile.

Se estableció un acuerdo de cooperación mutua entre la Policía de Investigaciones de Chile (PDI) y la SCPC, que se tradujo en la confección de un folleto con información técnica a cargo de los psicólogos SPC, y la difusión de éste por parte de la PDI, a nivel nacional. El lanzamiento fue realizado en Talcahuano (zona cero), en una ceremonia formal a la que asistieron el Subdirector Operativo de la PDI, Sr. Juan Baeza Maturana; Sr. Guillermo Alarcón, Prefecto, Jefe Nacional de delitos contra la Familia, y el señor Aldo Villanueva Vives, Prefecto Inspector, Jefe de la Región del Bío Bío. Además estuvieron presentes el Intendente de la Región del Bío Bío y el Alcalde de Talcahuano y parte del directorio de la SCPC.

Este convenio surgió a partir del conocimiento que tuvo la PDI acerca del trabajo desplegado por la Sociedad mediante las diversas capacitaciones realizadas y el material previamente distribuido.

V.- Red de asistencia voluntaria.

Se estableció, además, una red de asistencia voluntaria con nuestros socios para los vecinos de Cerro Navia que requirieran atención y que no contaban con la posibilidad económica de solventar una atención oportuna, ya que los servicios formales de salud se encontraban colapsados. La

respuesta de los colegas surgió espontánea y desinteresadamente y el programa se organizó en colaboración con la oficina de Protección de Derechos de la Infancia de la comuna de Cerro Navia. Vale la pena señalar que en este tipo de programas asistenciales surgen dificultades logísticas que atentan contra la buena voluntad de los profesionales involucrados.

VI.- Presentación de Proyecto de Intervención en Crisis, solicitado por Cencosud.

Esta Sociedad recibió la petición de colaboración por parte de Cencosud, en lo que se refiere a implementar un programa de intervención en crisis para con sus empleados y gerentes de las zonas más afectadas por el terremoto (Talcahuano, Concepción, Lota y Penco).

Discusión

A partir de los eventos post terremoto, este Directorio considera que, frente a situaciones de tal magnitud, surgen naturalmente una serie de requerimientos desde la población y desde entidades gubernamentales y privadas tendientes a abordar los efectos de la experiencia.

Visto la descripción de las actividades, este Directorio considera que cumplió con la mayoría de los requerimientos de la mejor manera posible, recurriendo a esfuerzos personales y a tiempo extra de muchos colegas. Sin embargo, aparece como necesidad insoslayable la confección de protocolos de acción, no solo en lo profesional, sino también en el ámbito gremial, que incluyan coordinaciones con entidades públicas y privadas, de modo de afrontar de mejor manera futuros incidentes.

Considerando el tiempo y el esfuerzo que se ha requerido para intervenir, aparece una vez más la discusión sobre el imperativo de profesionalizar el funcionamiento de las instituciones profesionales y gremiales de la psicología.

Resulta además imprescindible la colaboración conjunta de todas las organizaciones del gremio de psicólogos. Los esfuerzos particulares corren el riesgo de perderse en el anonimato y de no poder replicarse y, en ese sentido desperdiciarse la experiencia obtenida por algunos.

En términos de gastos y esfuerzos públicos y privados, la coordinación de voluntarios no basta para ser efectivos. Requerimos de una organización multiprofesional sustentada económicamente y políticamente. ¿Quién se hace cargo? No es menor, al respecto, considerar el desafío futuro tomando solo como muestra que el estrés post traumático tendrá una incidencia de un 7,5 mayor que en un año normal en los servicios de salud pública.

A partir de lo anterior, nos parece necesario por una parte, recopilar, discutir, publicar la experiencia adquirida por los colegas. Y por otro lado, promover la focalización, en las diversas mallas curriculares, de temas como: estrés

postraumático (abordajes y tratamientos), situaciones de emergencia y catástrofes y acciones orientadas a su afrontamiento.

Por último, los equipos de salud mental, tanto de entidades públicas como privadas, requerirán de programas de autocuidado, pues se han visto sometidas a altos niveles de exigencia y presión asistencial por su trabajo, por la experiencia compartida con sus pacientes y por la propia experiencia.

Para cerrar, nos gustaría agradecer a todos nuestros socios y voluntarios que participaron en las distintas actividades señaladas, y reconocer el gran esfuerzo que hicieron muchos psicólogos que desde su propio marco de

acción apoyaron y apoyan la reconstrucción emocional de nuestro país.

Referencias

- Rivas Villatoro, F. A., Martínez Alvarenga, O., Escobar, D., Ramírez, J., Panameño, O., & Estrada Hidalgo, S. (2001). *Manual de Intervención Psicosocial en Situaciones de Desastres*. Oxfam Internacional: El Salvador
- Inter-Agency Standing Committee. (2007). *Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes*. Recuperado 10 de octubre de 2010 disponible en: <http://www.humanitarianinfo.org/iasc>