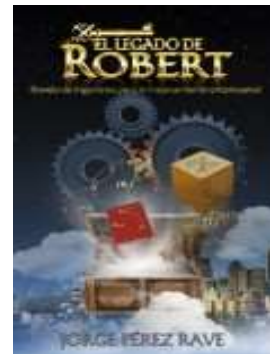


EN SÍNTESIS

El legado de Robert. Novela de ingeniería para el mejoramiento empresarial

El profesor Jorge Pérez Rave ha publicado esta interesante novela de ingeniería, dirigida a todos aquellos profesionales que deseen penetrar en los impredecibles caminos del análisis y la solución de problemas del entorno empresarial. El profesor Pérez Rave es Ingeniero Industrial de la Universidad de Antioquia (Colombia). Especialista y magíster en Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Colombia. Es también consultor en análisis, modelación y mejoramiento de procesos basado en investigación; autor de cuatro libros y de numerosos artículos sobre mejoramiento empresarial. Esta novela (ISBN: 978-958-58897-0-5) es un vehículo de autoaprendizaje de estrategias, métodos y herramientas de análisis y solución de problemas, en la que se muestra un lado humano, técnico, creativo, social y emocional del mejoramiento empresarial.



La obra está inspirada en diez años de anécdotas y estudios sobre el sector productivo. Motiva reflexiones acerca de los procesos de mejora en la empresa y transfiere un sistema de análisis y solución de problemas, diseñado bajo lineamientos de la consultoría moderna (investigación, cambio y aprendizaje vitalicio). Se recurre a las bondades de la narrativa, así como a la articulación de tres perspectivas: mente, proceder e interacciones de un consultor que a diario se esfuerza por ser objetivo, creativo y con sensibilidad social, mientras múltiples barreras intentan frenar sus anhelos. La novela está estructurada en doce capítulos con nombres peculiares, que a su vez son denominaciones de métodos, enfoques y estrategias que propician el autoaprendizaje y estimulan la transformación empresarial: 1) El reto ABP Cubos, 2) La misteriosa libreta, 3) La inspiración, 4) El diagnóstico, 5) La propuesta de mejora, 6) La confrontación, 7) Culpando al frutero, 8) Enseñando a pescar, 9) Experimentación en vivo, 10) PODER, 11) Retirando la venda y 12) La confesión.

Esta novela comienza con un decisivo reto ocupacional. Robert deberá afrontar las adversidades con creatividad, esfuerzo y valentía, y se topará también con el engaño, la muerte y la desilusión. Esto le dejará enseñanzas con las que forjará un legado para el mundo. Los doce capítulos ofrecen experiencias de aprendizaje mediante el uso de escenarios paralelos en los que presente, pasado, realidad y ficción cobran vida. En ellos se divulgan diferentes procesos de creación y aplicación de saberes útiles para el ejercicio ocupacional, pero además se comparten enseñanzas de vida. En general, desde lo técnico se afrontan situaciones relacionadas con: comprensión de problemas empresariales desde perspectivas sistémicas, observación de entornos de trabajo, reducción del virus de “echar la culpa”, preparación de propuestas de mejora, manejo de emociones ante conflictos, ideación de soluciones creativas, construcción colectiva de formas de trabajo estandarizado, identificación, análisis e intervención de causas, alineación de criterios de inspección, participación del personal operativo para reducir actividades que no agrega valor, entre otras situaciones.

El lenguaje, el contenido y el estilo de enseñanza hacen este libro pertinente para consultores, profesionales de empresa, académicos y público en general. Como innovadora estrategia de aprendizaje puede emplearse en variedad de cursos, ya que facilita el desarrollo de las competencias requeridas para observar, comprender, actuar y mejorar, integrando métodos duros y blandos. El libro también comparte una asertiva estrategia que guía y facilita la estandarización de los procesos, mediante la búsqueda de consenso, la gerencia visual y el enfoque en los detalles que marcan la diferencia. Desde una mirada holística, este libro provee un marco (orientaciones, valores, conceptos, procedimientos) en el que subyace una filosofía de análisis y solución de problemas centrada en la sensibilidad humana, la creatividad, el rigor académico, la orientación práctica y el autoaprendizaje a lo largo de la vida. Para conocer reflexiones, pautas, testimonios y otros variados aspectos alrededor del tema de la novela puede visitarse: www.legadoderobert.com o bien www.facebook.com/legadoderobert

**El Editor
Información Tecnológica**